



Nieuwendammerdijk 528 A
1023 BX Amsterdam
020 7712848
info@therapieland.nl

Onderwerp: Vernieuwde versie van Therapieland

Beste,

In het weekend van 9 en 10 september 2023 worden jouw gegevens verhuisd naar de vernieuwde versie van Therapieland! Dat betekent dat het platform in dat weekend tijdelijk offline is. Na deze werkzaamheden, vanaf maandag 11 september, log je in op app.therapieland.nl met jouw huidige inloggegevens. Jouw gegevens en voortgang blijven beschikbaar op het vernieuwde platform en je kunt gewoon verdergaan waar je gebleven bent! Therapieland zal er iets anders uitzien dan je gewend bent en werkt straks sneller en makkelijker. Ook kun je Therapieland eenvoudig gebruiken op je telefoon en tablet.

Hulp en informatie

Het platform werkt erg makkelijk, dus waarschijnlijk ben je snel gewend aan deze nieuwe look. Om je hierbij te helpen, hebben wij wat informatie op een rij gezet:

- Een overzicht met [veelgestelde vragen](#)
- Uitleg over de [verschillen](#)
- Nieuwe [instructies](#) (over onder andere een bericht sturen naar jouw professional, jouw dossier downloaden, een vragenlijst invullen, werken met monitoren, iemand uitnodigen voor de sociale omgeving en meer)

Wat zijn de grootste verschillen?

- De monitor-app verdwijnt, omdat dit nu onderdeel van het platform is. Je hoeft dus geen gebruik meer te maken van de losse app van Therapieland.
- Sociale omgeving uitnodigen gaat makkelijker: één link die je met meerdere mensen kunt delen. De sociale omgeving heeft via de link direct toegang tot de informatie die voor hen geschreven is hoeft geen eigen account aan te maken.
- Opdrachten worden automatisch opgeslagen en je kunt antwoorden altijd nog bewerken.

Voor vragen staat de helpdesk van Therapieland voor je klaar. Je kunt de helpdesk bereiken door te bellen naar 020 771 2848 of te mailen naar info@therapieland.nl.

Met vriendelijke groet,

Team Therapieland