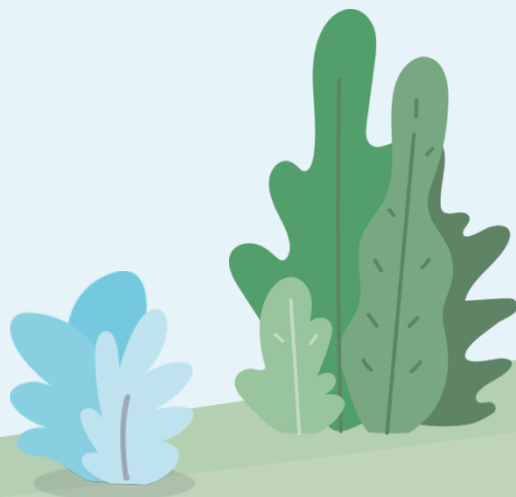




HANDLEIDING TWEFACTORAUTHENTICATIE



Wat moet je weten over tweefactorauthenticatie

In deze handleiding leggen we je uit wat tweefactorauthenticatie is, wat het belang ervan is en voor wie het bedoeld is. We geven je een stappenplan voor het instellen van tweefactorauthenticatie. Daarnaast geven we antwoord op veelgestelde vragen. Mochten er nog onduidelijkheden zijn, dan kun je uiteraard altijd contact met ons opnemen!

Wat moet je weten over tweefactorauthenticatie	2
1. Wat is tweefactorauthenticatie?	3
Waarom tweefactorauthenticatie?	3
Voor wie is tweefactorauthenticatie bedoeld?	3
Hoe maak ik gebruik van tweefactorauthenticatie?	3
2. Stappenplan instellen tweefactorauthenticatie	4
Stap 1	4
Stap 2	4
Stap 3	5
Stap 4	6
Stap 5	6
3. Veelgestelde vragen	7
Wat moet ik doen als ik mijn telefoon niet bij mij heb?	7
Hoe stel ik back-up tokens in?	7
Stap 1	7
Stap 2 A: ik log in als behandelaar	7
Stap 2 B: ik log in als cliënt	7
Stap 3	8
Stap 4	8
Stap 5	9
Wat moet ik doen als ik van telefoon verander?	10
Is tweefactorauthenticatie verplicht?	10
Kom je er niet uit of heb je nog vragen?	10

1. Wat is tweefactorauthenticatie?

Tweefactorauthenticatie is een extra beveiligingslaag voor jouw Therapieland-account, die ervoor zorgt dat jij als enige toegang hebt tot jouw account, zelfs als iemand jouw wachtwoord zou weten. Je toont via twee wegen aan dat jij de eigenaar bent van jouw account, namelijk door je e-mailadres en wachtwoord in te vullen, én door een token (een code) in te vullen die je via een app op jouw telefoon verkrijgt.

Waarom tweefactorauthenticatie?

Door het instellen van tweefactorauthenticatie is jouw account beter beveiligd. Natuurlijk is het belangrijk om een sterk wachtwoord in te stellen. Je wilt dat al jouw gegevens veilig zijn. Maar als iemand jouw wachtwoord achterhaalt, heeft diegene direct toegang tot jouw account. Met tweefactorauthenticatie kan worden vastgesteld of je ook echt de eigenaar bent van jouw account.

Voor wie is tweefactorauthenticatie bedoeld?

Tweefactorauthenticatie is beschikbaar voor zowel behandelingen als cliënten. Dezelfde stappen worden doorlopen.

Hoe maak ik gebruik van tweefactorauthenticatie?

Dat leggen we je uit in het volgende stappenplan!

2. Stappenplan instellen tweefactorauthenticatie

Stap 1

Download de app Authenticator of Google Authenticator via de App Store, Google Play of Windows Store. Hiermee kun je straks jouw token genereren om in te loggen in Therapieland.



Stap 2

Ga naar www.therapieland.nl en log in met jouw e-mailadres en wachtwoord. Er verschijnt automatisch een scherm om de authenticatie in twee stappen in te schakelen. Klik vervolgens op 'Tweefactorauthenticatie Instellen'.

Inloggen

Log hier in met je account.

E-mailadres*

Wachtwoord*

[Wachtwoord vergeten?](#)
[Nog geen account?](#)
[Problemen met inloggen?](#)

LOGIN





Mijn profiel ▾
Laatst ingelogd: 27-09-2021

 Uitloggen



Tweefactorauthenticatie instellen

Je gaat Tweefactorauthenticatie instellen op jouw Therapieland account. Dit is een goed plan, want Tweefactorauthenticatie is een extra beveiligingslaag voor jouw account. Je toont via twee wegen aan dat jij de eigenaar bent van jouw account, namelijk door je e-mailadres en wachtwoord in te vullen, én door een token (een 6-cijferige code) in te vullen die je via een authenticator app op jouw telefoon verkrijgt.

Hoe werk het?

1. Je gaat een paar stappen doorlopen om Tweefactorauthenticatie in te stellen.
2. Download en installeer een authenticator app, bijvoorbeeld 'Google Authenticator' of 'Microsoft Authenticator'. Deze vind je in de App Store, Play Store of Windows Store op jouw telefoon.
3. Klik vervolgens op onderstaande knop om de installatie te starten.

Let op! De app blijft nieuwe tokens genereren, omdat elke token voor korte tijd geldig is. Je hebt dus altijd de app nodig om in te kunnen loggen op Therapieland, omdat de token regelmatig automatisch opnieuw gegenereerd wordt.



Tweefactorauthenticatie Instellen

Stap 3

Je komt op een nieuwe pagina terecht waar je een QR-code ziet. Ga nu naar de Authenticator app op je telefoon. Druk in de app op 'Aan de slag', of druk op het plusje onderaan in de Authenticator app om een nieuwe inlog toe te voegen. Kies vervolgens voor de optie 'QR-code scannen', scan de QR-code en kies account toevoegen. Klik hierna op je scherm van je laptop of computer op 'verder'.

Twefactorauthenticatie instellen

Scan de QR Code

Scan met de camera van je telefoon de QR code die je op het scherm ziet.



Of voer onderstaande code handmatig in in de app
AABCCDDEEFFGGHHIIJKLLMM

Stap Terug

Verder

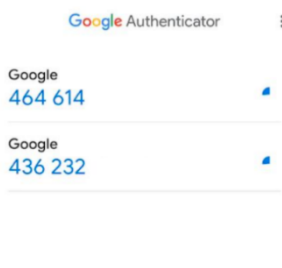
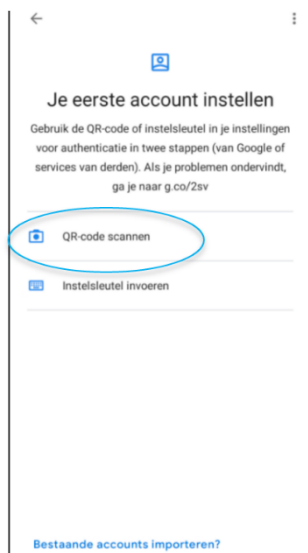
Twefactorauthenticatie instellen

In de authenticator app verschijnt een token (6-cijferige code). Vul deze hieronder in.

Vul hier je unieke token in

Stap Terug

Afronden



Stap 4

De Authenticator app genereert een unieke token. Vul deze in en klik hierna op 'Afronden'. Werkt de token niet? Dan staat de tijd in de app niet gelijk met je telefoon. Dit los je op door bovenin op de drie puntjes te klikken, instellingen, tijdcorrectie voor codes en dan nu synchroniseren. Klik op 'ok', je kan nu opnieuw de code invullen.

LET OP!

Let op: de app genereert telkens nieuwe tokens, omdat elke token maar voor een bepaalde tijd geldig is. Elke keer als je inlogt op Therapieland, heb je dus je telefoon met de Authenticator app nodig.

Stap 5

Gelukt! Je hebt de tweefactorauthenticatie nu ingeschakeld.

In het vervolg kun je inloggen door middel van tweefactorauthenticatie. Je hoeft niet meer alle bovengenoemde stappen van de wizard te doorlopen. Het enige wat je hoeft te doen, is de Authenticator app op jouw telefoon openen en een uniek token invullen bij het inloggen.

Onthoud goed dat je vanaf nu altijd je telefoon nodig hebt om in te loggen. Heb je deze niet bij je? Kijk dan bij veelgestelde vragen (pagina 7) wat je kunt doen.



MIJN THERAPIELAND PROGRAMMA'S GROEPEN UITLOGGEN

Hoera! Je hebt authenticatie in twee stappen ingeschakeld!

Let op!

De token generator app maakt nieuwe tokens aan die voor een korte tijd geldig zijn om mee in te loggen. Dit betekent dat elke keer als je inlogt, je een nieuwe token in moet vullen. Je hebt de app dus altijd nodig als je wil inloggen op Therapieland!

Tip!

Het is ook mogelijk om backuptokens te laten genereren. Dit kan in 'mijn profiel' onder 'Instellingen voor authenticatie in twee stappen'. Met de backuptokens kun je eenmalig zonder je app inloggen. Een backuptoken is maar een keer te gebruiken. Het is altijd mogelijk om nieuwe backuptokens te genereren.

Feedback & contact

Ga naar Therapieland



3. Veelgestelde vragen

Wat moet ik doen als ik mijn telefoon niet bij mij heb?

Mocht je een keer je telefoon zijn vergeten of niet bij je hebben, dan is het handig om back-up tokens achter de hand te hebben. Deze tokens kun je op voorhand genereren en op een veilige plek bewaren. De back-up tokens kun je altijd opnieuw genereren.

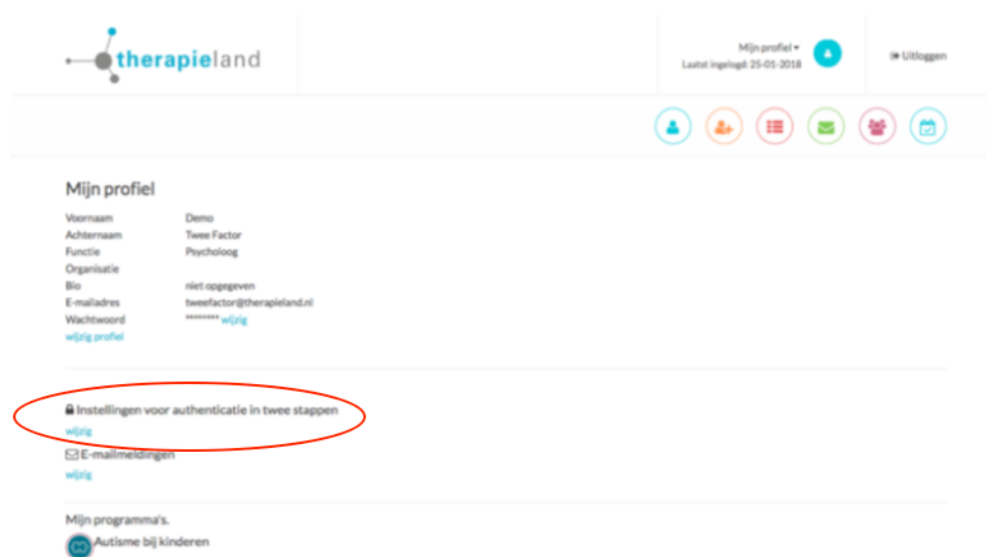
Hoe stel ik back-up tokens in?

Stap 1

Om back-up tokens te genereren log je eerst in op Therapieland.

Stap 2 A: ik log in als behandelaar

Klik rechtsboven op 'Mijn profiel' en in het uitklapmenu nogmaals 'Mijn profiel'. Klik daarna op 'Wijzig' onder het kopje 'Instellingen voor authenticatie in twee stappen'.



Stap 2 B: ik log in als cliënt

Klik onderaan op je dashboard op de oranje tegel 'Profiel'. Klik daarna op de blauwe link '2 factor authenticatie instellingen'.

Feedback & contact


Nickname
Bekijk profiel

Mijn profiel

Nickname
Woonplaats
E-mailadres
Wachtwoord
Pin code
2 factor authenticatie instellingen
wijzig profiel

Nickname
niet opgegeven
..... wijzig
..... wijzig
E-mail meldingen beheren
wijzig meldingen

Stap 3

Hierna klik je op de blauwe link 'Back-up tokens weergeven'.

Tweestapsauthenticatie instellingen

De tweestapsauthenticatie is ingeschakeld met de tokengenerator.

Backuptokens

Mocht je geen enkel apparaat bij je hebben, dan kun je inloggen met backuptokens. Je hebt 0 backuptokens resterend.

[Backuptokens weergeven](#)

Stap 4

Klik nu op de groene knop 'Genereer back-up tokens'. De back-up tokens worden gegenereerd zoals je hieronder in de afbeelding kunt zien. Je kunt deze pagina printen en de tokens voor jezelf ergens op een **veilige plek** bewaren. Hierdoor hoeft je niet telkens je telefoon paraat te hebben.

Backuptoken

Backuptokens kunnen gebruikt worden wanneer je geen telefoon bij de hand hebt. Je kunt dan een backuptoken gebruiken om in te loggen. Backuptokens zijn eenmalig te gebruiken, maar je kunt nieuwe aanmaken als ze bijna op zijn. Alleen onderstaande backuptokens zijn geldig.

Mijn backuptokens

- 1eodvaka
- xhtoka5p
- 6tiqikyzt
- behuryzm
- ecri66bv
- 6m46f56a
- se314m75
- c47n646m
- jzshmpks
- ypoq2dhez

Print deze pagina en bewaar de tokens op een veilige plek.

Genereer backuptokens

terug naar tweestapsauthenticatie instellingen

Stap 5

Je kunt de tokens gebruiken door bij het inloggen op de oranje knop 'Gebruik back-up token' te klikken. Je kunt hierna één van de tokens invullen. Dit token is daarna niet nog een keer te gebruiken; **elk token werkt maar één keer!**

Inloggen

[< Terug](#)

Log hier in met je account.

Authenticatie in twee stappen: mijn unieke token

Voer uw token in

GEBUIK BACKUPTOKEN

LOG IN

Inloggen

[< Terug](#)

Log hier in met je account.

Voer een van uw backuptokens in

Token

LOG IN

TIP!

Als je de back-up tokens hebt gegenereerd, kun je er ook voor kiezen om elke dag maar één keer met je telefoon in te loggen en de rest van de dag gebruik te maken van de back-up tokens.

Wat moet ik doen als ik van telefoon verander?

Als je van telefoon verandert, moet jouw huidige Therapieland-account die door middel van de app Authenticator is gekoppeld aan je telefoon, ontkoppeld worden. Voordat jij met je nieuwe telefoon een nieuwe koppeling kunt maken, moeten eerst jouw eerdere authenticatie-instellingen gereset worden. Neem hiervoor contact op met de helpdesk van Therapieland via: 020-7712848.

Is tweefactorauthenticatie verplicht?

In de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) staat beschreven dat zorginstellingen beveiligingsmaatregelen moeten implementeren. Hierbij wordt tweefactorauthenticatie als voorbeeld gegeven. Echter, het is aan de zorginstelling zelf om gepaste maatregelen te implementeren en hier een keuze in te maken. Welke beveiligingsmaatregelen zorginstellingen moeten hanteren is afhankelijk van de middelen die zij in huis hebben. Denk hierbij aan budget of expertise.

Desalniettemin raadt de Autoriteit van persoonsgegevens aan passende maatregelen te implementeren waarbij zij onder andere tweewegauthenticatie aanraden. Om deze reden heeft Therapieland het geïmplementeerd voor haar klanten.

Kom je er niet uit of heb je nog vragen?

Neem gerust contact met ons op!

Therapieland

Telefoon: 020-7712848

E-mailadres: info@therapieland.nl