

HANDLEIDING TWEEWEGAUTHENTICATIE



Wat moet je weten over tweewegauthenticatie

In deze handleiding leggen we je uit wat tweewegauthenticatie is, wat het belang ervan is en voor wie het bedoeld is. We geven je een stappenplan voor het instellen van tweewegauthenticatie. Daarnaast geven we antwoord op veelgestelde vragen. Mochten er nog onduidelijkheden zijn, dan kun je uiteraard altijd contact met ons opnemen!

Wat moet je weten over tweewegauthenticatie	2
1. Wat is tweewegauthenticatie?	3
Waarom tweewegauthenticatie?	3
Voor wie is tweewegauthenticatie bedoeld?	3
Hoe maak ik gebruik van tweewegauthenticatie?	3
2. Stappenplan instellen tweewegauthenticatie	4
Stap 1	4
Stap 2	4
Stap 3	5
Stap 4	6
Stap 5	6
3. Veelgestelde vragen	7
Wat moet ik doen als ik mijn telefoon niet bij mij heb?	7
Hoe stel ik back-up tokens in?	7
Stap 1	7
Stap 2 A: ik log in als behandelaar	7
Stap 2 B: ik log in als cliënt	7
Stap 3	8
Stap 4	8
Stap 5	9
Wat moet ik doen als ik van telefoon verander?	10
Is tweewegauthenticatie verplicht?	10
Kom je er niet uit of heb je nog vragen?	10

1. Wat is tweewegauthenticatie?

Tweewegauthenticatie is een extra beveiligingslaag voor jouw Therapieland-account, die ervoor zorgt dat jij als enige toegang hebt tot jouw account, zelfs als iemand jouw wachtwoord zou weten. Je toont via twee wegen aan dat jij de eigenaar bent van jouw account, namelijk door je e-mailadres en wachtwoord in te vullen, én door een token (een code) in te vullen die je via een app op jouw telefoon verkrijgt.

Waarom tweewegauthenticatie?

Door het instellen van tweewegauthenticatie is jouw account beter beveiligd. Natuurlijk is het belangrijk om een sterk wachtwoord in te stellen. Je wilt dat al jouw gegevens veilig zijn. Maar als iemand jouw wachtwoord achterhaalt, heeft diegene direct toegang tot jouw account. Met tweewegauthenticatie kan worden vastgesteld of je ook echt de eigenaar bent van jouw account.

Voor wie is tweewegauthenticatie bedoeld?

Tweewegauthenticatie is beschikbaar voor zowel behandelaren als cliënten. Dezelfde stappen worden doorlopen.

Hoe maak ik gebruik van tweewegauthenticatie?

Dat leggen we je uit in het volgende stappenplan!

2. Stappenplan instellen tweewegauthenticatie

Stap 1

Download de app Authenticator of Google Authenticator via de App Store, Google Play of Windows Store. Hiermee kun je straks jouw token genereren om in te loggen in Therapieland.



Stap 2

Ga naar www.therapieland.nl en log in met jouw e-mailadres en wachtwoord. Er verschijnt automatisch een scherm om de authenticatie in twee stappen in te schakelen. Klik vervolgens op 'Start wizard'.

	Inloggen					
	Log hier in met je account.					
E-m	ailadres*					
Wad	:htwoord*					
Wad Nog Prot	:htwoord vergeten? ;geen account? jlemen met inloggen?					
	LOG IN					
	therapieland					
•	Authenticatie in twee stappen inschakel Hoera! Je staat op het punt om je accountbeveiliging naar het volger	ድ በ de niveau te tillen. Start de v	MIJN THERAPIELA	ID PROGRAMMA'S	GROEPEN	Uľ
	Authenticatie in twee stappen inschakel Hoera! Je staat op het punt om je accountbeveiliging naar het volger Hoe werk het?	CN de niveau te tillen. Start de v	MIJN THERAPIELA!	ID PROGRAMMA'S	GROEPEN	UI ⁻
	Authenticatie in twee stappen inschakel Hoera! Je staat op het punt om je accountbeveiliging naar het volger Hoe werk het? 1. Download een geschikte app, zoals 'Authenticator' of 'Google Auth	ድ በ de niveau te tillen. Start de v enticator' (Google Play, Appl	MIJN THERAPIELA wizard om de authenticatie in twee sta le Store en Windows Store)	ID PROGRAMMA'S	GROEPEN I token generator	UI
	Authenticatie in twee stappen inschakel Hoera! Je staat op het punt om je accountbeveiliging naar het volger Hoe werk het? 1. Download een geschikte app, zoals 'Authenticator' of 'Google Auth 2. Je scant de QR code (streepjescode) op je scherm met de app 3. De ang seeft ie een unieke token	2 N de niveau te tillen. Start de v enticator' (Google Play, Appl	MIJN THERAPIELA! wizard om de authenticatie in twee sta le Store en Windows Store)	ID PROGRAMMA'S	GROEPEN token generator	UI
LECTORED & CONTRACT	Authenticatie in twee stappen inschakele Hoera! Je staat op het punt om je accountbeveiliging naar het volger Hoe werk het? 1. Download een geschikte app, zoals 'Authenticator' of 'Google Auth 2. Je scant de QR code (streepjescode) op je scherm met de app 3. De app geeft je een unieke token 4. Vul de unieke token in en klik op 'Afronden'	2 n de niveau te tillen. Start de v enticator' (Google Play, Appl	MIJN THERAPIELA wizard om de authenticatie in twee sta le Store en Windows Store)	ID PROGRAMMA'S	GROEPEN	UIT
	Authenticatie in twee stappen inschakel Hoera! Je staat op het punt om je accountbeveiliging naar het volger Hoe werk het? 1. Download een geschikte app, zoals 'Authenticator' of 'Google Auth 2. Je scant de QR code (streepjescode) op je scherm met de app 3. De app geeft je een unieke token 4. Vul de unieke token in en klik op 'Afronden' Let op! De app blijft nieuwe tokens genereren, omdat elke token voor kunnen loggen op Therapieland, omdat de token regelmatig automaticator	2 n de niveau te tillen. Start de v enticator' (Google Play, Appl r korte tijd geldig is. Je hebt isch opnieuw gegenereerd w	MIJN THERAPIELA! wizard om de authenticatie in twee sta le Store en Windows Store) dus altijd de app nodig om in te vordt.	ID PROGRAMMA'S	GROEPEN	Ur

Je komt op een nieuwe pagina terecht waar je een QR-code ziet. Ga nu naar de Authenticator app op je telefoon. Druk in de app op 'Configuratie starten', of druk op het plusje bovenaan in de Authenticator app om een nieuwe inlog toe te voegen. Kies vervolgens voor de optie 'Streepjescode scannen' en scan de QR-code.

•	therapieland	MIJN THERA	PIELAND	PROGRAMMA'S	GROEPEN	UITLOGGEN
Feedback & contact	Authenticatie in twee stappen insch Om een tokengenerator te gebruiken, scan je de QR code hie Mijn unieke token Scan de QR code (rechts) om je unieke token te ontvangen. Vul hier je unieke token in Afronden Stap terug	akelen ronder met een geschikte app zoals Google Authenticator.				
Als sta get log	obbile NL 17:40 42% 42% 2%	IT-Mobile NL IT:40 4 Image: Authenticator Image: Herapicator Image: Herapicator Gezondeboel Image: Herapicator Image: Herapicator Image: Herapicator Karin+gb@therapicator.nl Image: Herapicator Image: Herapicator <th>2% •</th> <th></th> <th></th> <th></th>	2% •			
	Streepjescode scannen Handmatige invoer					

De Authenticator app genereert een unieke token. Vul deze in en klik hierna op 'Afronden'.



Stap 5

Gelukt! Je hebt de tweewegauthenticatie nu ingeschakeld.

In het vervolg kun je inloggen door middel van tweewegauthenticatie. Je hoeft niet meer alle bovengenoemde stappen van de wizard te doorlopen. Het enige wat je hoeft te doen, is de Authenticator app op jouw telefoon openen en een uniek token invullen bij het inloggen.

Onthoud goed dat je vanaf nu altijd je telefoon nodig hebt om in te loggen. Heb je deze niet bij je? Kijk dan bij veelgestelde vragen (pagina 7) wat je kunt doen.

•	therapieland	MIJN THERAPIELAND	PROGRAMMA'S	GROEPEN	UITLOGGEN
	Hoera! Je hebt authenticatie in twee stappen ingeschakeld!				
	Let op!				
tact	De token generator app maakt nieuwe tokens aan die voor een korte tijd geldig zijn om mee in te log keer als je inlogt, je een nieuwe token in moet vullen. Je hebt de app dus altijd nodig als je wil inlogge	gen. Dit betekent dat elke en op Therapieland!	<u>ک</u> ال	، د	
con K	Tip!				
Feedback 8	Het is ook mogelijk om backuptokens te laten genereren. Dit kan in 'mijn profiel' onder 'Instellingen v stappen'. Met de backuptokens kun je eenmalig zonder je app inloggen. Een backuptoken is maar eer altijd mogelijk om nieuwe backuptokens te genereren.	voor authenticatie in twee n keer te gebruiken. Het is	· 1	<u>,</u>	
	Ga naar Therapieland		1		

3. Veelgestelde vragen

Wat moet ik doen als ik mijn telefoon niet bij mij heb?

Mocht je een keer je telefoon zijn vergeten of niet bij je hebben, dan is het handig om backup tokens achter de hand te hebben. Deze tokens kun je op voorhand genereren en op een veilige plek bewaren. De back-up tokens kun je altijd opnieuw genereren.

Hoe stel ik back-up tokens in?

Stap 1

Om back-up tokens te genereren log je eerst in op Therapieland.

Stap 2 A: ik log in als behandelaar

Klik rechtsboven op 'Mijn profiel' en in het uitklapmenu nogmaals 'Mijn profiel'. Klik daarna op 'Wijzig' onder het kopje 'Instellingen voor authenticatie in twee stappen'.

	rapieland	Mijn profiel • (* Uitlogg Lastst ingrings 25-05-2018
		 (a) (a) (a) (a) (a) (a) (a) (a) (a) (a)
Mijn profiel		
Voornaam Achternaam Functie Organisatie Bio E-mailadres Wachtwoord wijzig profiel	Demo Trees Factor Psycholoog niet opgenven tweefactor@therapieland.nl *********velptg	
linstellingen vo	or authenticatie in twee stappen	

Stap 2 B: ik log in als cliënt

Klik onderaan op je dashboard op de oranje tegel 'Profiel'. Klik daarna op de blauwe link '2 factor authenticatie instellingen'.

•(therapieland			MIJN THERAPIELAND	PROGRAMMA'S	GROEPEN	UITLOGGEN
Feedback & contact	Ekijk profiel	Mijn profiel Nickname Woonplaats E-mailadres Wachtwoord Pin code 2 factor authenticatie instellingen wijzig profiel E-mail meldingen E wijzig meldingen	Nickname niet opgegeven wijzig wijzig				

Hierna klik je op de blauwe link 'Back-up tokens weergeven'.

▲ Tweestapsauthenticatie instellingen

De tweestapsauthenticatie is ingeschakeld met de tokengenerator.

Backuptokens

Mocht je geen enkel apparaat bij je hebben, dan kun je inloggen met backuptokens. Je hebt 0 backuptokens resterend.

Backuptokens weergeven

Stap 4

Klik nu op de groene knop 'Genereer back-up tokens'. De back-up tokens worden gegenereerd zoals je hieronder in de afbeelding kunt zien. Je kunt deze pagina printen en de tokens voor jezelf ergens op een **veilige plek** bewaren. Hierdoor hoef je niet telkens je telefoon paraat te hebben.

Backuptoken
Backuptokens kunnen gebruikt worden wanneer je geen telefoon bij de hand hebt. Je kunt dan een backuptoken gebruiken om in te loggen. Backuptokens zijn eenmalig te gebruiken, maar je kunt nieuwe aanmaken als ze bijna op zijn. Alleen onderstaande backuptokens zijn geldig.
Mijn backuptokens
kodvaka
 whokuSp
 - 6tiqliyz
 behuryzm
ecritidav
 dm8d56a
• sc34m75
• c47cf4dm
jzshnpks
 Molegent
Print deze pagina en bewaar de tokens op een veilige plek.
Genereer backuptokens terrag naar beventagnaufhentlicatie instellingen

Je kunt de tokens gebruiken door bij het inloggen op de oranje knop 'Gebruik back-up token' te klikken. Je kunt hierna één van de tokens invullen. Dit token is daarna niet nog een keer te gebruiken; **elk token werkt maar één keer!**

Inloggen	Inloggen
Terug Log hier in met je account.	Terug Log hier in met je account.
Authenticatie in twee stappen: mijn unieke token	Voer een van uw backuptokens in
Voer uw token in	Token
GEBRUIK BACKUPTOKEN	LOG IN
LOG IN	

TIP!

Als je de back-up tokens hebt gegenereerd, kun je er ook voor kiezen om elke dag maar één keer met je telefoon in te loggen en de rest van de dag gebruik te maken van de backup tokens.

Wat moet ik doen als ik van telefoon verander?

Als je van telefoon verandert, moet jouw huidige Therapieland-account die door middel van de app Authenticator is gekoppeld aan je telefoon, ontkoppeld worden. Voordat jij met je nieuwe telefoon een nieuwe koppeling kunt maken, moeten eerst jouw eerdere authenticatie-instellingen gereset worden. Neem hiervoor contact op met de helpdesk van Therapieland via: 020-7712848.

Is tweewegauthenticatie verplicht?

In de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) staat beschreven dat zorginstellingen beveiligingsmaatregelen moeten implementeren. Hierbij wordt tweewegauthenticatie als voorbeeld gegeven. Echter, het is aan de zorginstelling zelf om gepaste maatregelen te implementeren en hier een keuze in te maken. Welke beveiligingsmaatregelen zorginstellingen moeten hanteren is afhankelijk van de middelen die zij in huis hebben. Denk hierbij aan budget of expertise.

Desalniettemin raadt de Autoriteit van persoonsgegevens aan passende maatregelen te implementeren waarbij zij onder andere tweewegauthenticatie aanraden. Om deze reden heeft Therapieland het geïmplementeerd voor haar klanten.

Kom je er niet uit of heb je nog vragen?

Neem gerust contact met ons op!

Therapieland

Telefoon:020-7712848E-mailadres:info@therapieland.nl