

## ALGEMENE VOORWAARDEN THERAPIELAND

Versie: 1.02.0  
Datum: 18 februari 2021

Voor het gebruik van de Diensten van Therapieland gelden onderstaande algemene voorwaarden.

De Diensten wordt aangeboden door Therapieland B.V. gevestigd aan Nieuwendammerdijk 528 A te (1023BX) Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 56516622 (hierna: “**Therapieland**”).

Nieuwendammerdijk 528a  
1023 BX Amsterdam

Tel. 020 7712848  
@therapieland

info@therapieland.nl  
www.therapieland.nl

IBAN NL80RABO0101404840  
KvK 56516622  
BTW NL852164798B01

### 1. DEFINITIES

De met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden hebben (zowel in enkelvoud als in meervoud) de onderstaande betekenis:

1. **Account:** het persoonlijke account dat door Therapieland aan Zorgaanbieder ter beschikking wordt gesteld met als doel de afgenomen Diensten te kunnen gebruiken.
2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
3. **Behandelaar:** de behandelaar die volgens de behandelingsovereenkomst de hulpverlener van Cliënt is en werkzaam is bij Zorgaanbieder.
4. **Patiënt/Cliënt:** de natuurlijke persoon en tevens patiënt die in behandeling is bij Zorgaanbieder en waarmee een behandelovereenkomst is gesloten door Zorgaanbieder.
5. **Diensten:** alle diensten die Therapieland op grond van de Overeenkomst aan Zorgaanbieder levert, waaronder begrepen kan zijn: het beschikbaar stellen van het Webportal waarmee de online hulpprogramma's, vragenlijsten en online groepen worden aangeboden.
6. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkenrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
7. **Kantooruren:** de tijd van 09:00 tot 17:00 uur van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.
8. **Ouders:** wettelijke vertegenwoordigers van Cliënt, dit kunnen de ouders met gezag zijn of de voogd.

9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Zorgaanbieder en Therapieland op grond waarvan de Diensten worden aangeboden en waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
10. **Partij(en):** de partijen bij de Overeenkomst, Zorgaanbieder en Therapieland afzonderlijk of gezamenlijk.
11. **Schriftelijk:** op papier gestelde, gedagtekende en ondertekende correspondentie. Onder schriftelijk vallen naast beschreven papier ook e-mail en faxberichten, voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat.
12. **Vertrouwelijke Informatie:** informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan van tevoren expliciet wordt aangegeven dat het vertrouwelijk is.
13. **Verwerkersovereenkomst:** de eventuele verwerkersovereenkomst tussen Partijen die betrekking heeft op de Diensten en indien overeengekomen, onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
14. **Webportal:** het webportal van Therapieland vanaf waar de Diensten wordt aangeboden.
15. **Website:** de website van Therapieland, [www.therapieland.nl](http://www.therapieland.nl) en eventuele andere (sub-)domeinen.
16. **Zorgaanbieder:** de zorgaanbieder, zijnde de rechtspersoon of natuurlijke persoon, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, waarmee Therapieland de Overeenkomst heeft gesloten. Zorgaanbieder kan tevens Behandelaar zijn.

## 2. TOTSTANDKOMING

1. Alle aanbiedingen van Therapieland zijn vrijblijvend en geldig tot de op de aanbieding vermelde datum. Therapieland is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Therapieland daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod wordt aanvaard.
2. Als de aanvaarding door Zorgaanbieder (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is Therapieland daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Therapieland expliciet anders aangeeft.
3. Indien en voor zover Zorgaanbieder niet tevens de Behandelaar is, is Zorgaanbieder ervoor verantwoordelijk dat Behandelaar kennis heeft genomen van en handelt in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

## 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Therapieland zich inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk te leveren conform de

Overeenkomst. Door Therapieland bekendgemaakte termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Indien expliciet wordt aangegeven dat een termijn fataal is, dan is Therapieland niet in verzuim totdat hij in gebreke is gesteld en ook binnen de redelijke termijn niet alsnog is nagekomen.

2. Zorgaanbieder zal aan Therapieland alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Zorgaanbieder:
  1. alle informatie verstrekken waarvan Therapieland aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan Zorgaanbieder redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de levering van de Diensten;
  2. aan Therapieland toegang verlenen tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer indien en voor zover dit nodig is voor de levering van de Diensten.
3. Therapieland zal zoveel mogelijk rekening houden met redelijke verzoeken van Zorgaanbieder bij de uitvoering van de Overeenkomst, maar is niet verplicht gehoor te geven aan een dergelijk verzoek. Therapieland heeft het recht meerkosten te rekenen voor het uitvoeren van een dergelijk verzoek. Als een verzoek van Zorgaanbieder niet kan worden ingewilligd, zal Therapieland gemotiveerd aangeven waarom.
4. Therapieland heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Zorgaanbieder indien dat vooraf is overeengekomen.
5. Indien medewerkers van Therapieland bij de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden verrichten ten kantore van Zorgaanbieder of op een andere door Zorgaanbieder aangewezen locatie, zal Zorgaanbieder kosteloos alle ondersteuning en faciliteiten bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden.
6. Therapieland voert de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht uit en heeft het recht om het tijdstip en de tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen.

#### **4. DE DIENSTEN**

1. De Diensten die Therapieland op grond van de Overeenkomst levert, bestaan onder andere uit het aanbieden van een e-mental-health-platform voor Cliënten. In dit kader bestaan de Diensten onder andere uit het aanbieden van het Webportal, waarin de hulpprogramma's worden aangeboden. In de Overeenkomst staan de specifieke Diensten

omschreven, zoals welke online hulpprogramma's onderdeel uitmaken van de Diensten.

2. Het platform van Therapieland is te kwalificeren als een medisch hulpmiddel in de zin van Verordening (EU) 2017/745 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen. Dat betekent dat Therapieland en Zorgaanbieder op grond van deze verordening onder andere:
  1. geen tekst, benamingen, merken, afbeeldingen en andere al dan niet figuratieve tekens zullen gebruiken die de gebruiker of de Cliënt kunnen misleiden met betrekking tot het beoogde doeleinde, de veiligheid en de prestaties van het platform;
  2. klachten of meldingen van Zorgaanbieder, Behandelaar(s) of Cliënten over vermoedelijke incidenten in verband met het platform uiterst serieus nemen en een register bijhouden van de eventuele klachten.

## 5. DE BEHANDELING

1. De Diensten worden door Zorgaanbieder ingezet binnen de behandelrelatie tussen Behandelaar of Zorgaanbieder en Cliënt en is onderdeel van een uitgebreidere behandeling van Cliënt door Behandelaar. Therapieland is geen partij bij de behandelovereenkomst tussen Behandelaar of Zorgaanbieder en Cliënt. Zorgaanbieder is zich ervan bewust dat Therapieland derhalve ook niet aansprakelijk is voor eventuele tekortkomingen in de nakoming van die behandelovereenkomst.
2. Bij het gebruik van de Dienst dient Behandelaar zich te houden en gevolg te geven aan alle regelgeving die toepasselijk is op Behandelaar als behandelaar van Cliënt, waaronder maar niet beperkt tot de bepalingen in afdeling 5, titel 7 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Een voorbeeld hiervan is de informatieplicht van artikel 7:448 BW waardoor Behandelaar verantwoordelijk is voor het uitleggen van de Diensten zoals het Account dat toegang geeft tot het Webportal en de verschillende hulpprogramma's.
3. Voor het gebruik van de Diensten is toestemming van Cliënt vereist. Indien Cliënt de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt, is er voor het gebruik van de Dienst toestemming nodig van de Ouders.
4. Indien Cliënt 12 jaar of ouder is maar nog geen 16 jaar, en de Ouders weigeren de in het vorige lid beschreven toestemming dan is het aan de Behandelaar om de afweging te maken of er sprake is van een ernstig nadeel voor Cliënt als de Behandelaar gevolg geeft aan de onthouding van de toestemming (deze regel komt uit artikel 450 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek).

## 6. GEBRUIKSREGELS EN ACCOUNT

1. Het is verboden om de Diensten te gebruiken op een manier die in strijd is met de Overeenkomst of met toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het naleven van de voorwaarden zoals onderdeel van de Overeenkomst door Behandelaar.
3. Indien Therapieland constateert dat Zorgaanbieder of een Behandelaar de Overeenkomst of de wet overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Therapieland ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Therapieland mag dan de toegang tot de betreffende informatie blokkeren.
4. Indien naar het oordeel van Therapieland hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Therapieland of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Therapieland gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Deze maatregelen bevatten, maar zijn niet beperkt tot, het opschorten van de Diensten en/of beëindiging van de Overeenkomst.
5. Zorgaanbieder dient de toegang tot de Account middels de gebruikersnaam en het wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient het wachtwoord strikt geheimgehouden te worden. Therapieland mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf het Account van Zorgaanbieder, na aanmelding met gebruikersnaam en wachtwoord of tweefactorauthenticatie hetgeen ter keuze is aan Zorgaanbieder, onder leiding en toezicht van Zorgaanbieder gebeurt.
6. Therapieland is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten en zal zijn medewerking verlenen aan bevoegd gegeven bevelen. Daarnaast is Therapieland gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Zorgaanbieder/ een Behandelaar af te geven aan een derde die klaagt dat Zorgaanbieder/ een Behandelaar inbreuk maakt op diens rechten of deze voorwaarden, mits:
  1. het voldoende aannemelijk is dat de informatie, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk is;
  2. de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
  3. het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens de achterhalen; en
  4. de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
7. Zorgaanbieder is verplicht om alle redelijke aanwijzingen van Therapieland te volgen die betrekking hebben op het gebruik van de Diensten, tenzij

Zorgaanbieder of Behandelaar de aanwijzing in strijd met dwingend recht acht.

8. Therapieland kan de schade als gevolg van overtredingen van de regels uit dit artikel op Zorgaanbieder verhalen. Zorgaanbieder vrijwaart Therapieland van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van de regels uit dit artikel.

## **7. BEVEILIGING EN PRIVACY**

1. Therapieland zal zich maximaal inspannen om de Diensten te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van Zorgaanbieder. In het bijzonder is Therapieland ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd.
2. Bij de uitvoering van de Overeenkomst worden er door Therapieland ten behoeve van Zorgaanbieder persoonsgegevens verwerkt, waarbij Zorgaanbieder als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken is en Therapieland als verwerker. Partijen zullen een Verwerkersovereenkomst sluiten waarin afspraken over de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens worden vastgelegd. Genoemde termen hebben de betekenis zoals vastgelegd in de toepasselijke privacywet- en regelgeving.
3. Zorgaanbieder garandeert dat iedere eventuele verstrekking van (persoons)gegevens aan Therapieland rechtmatig is en dat de verwerking van deze gegevens conform de Overeenkomst niet in strijd is met enige toepasselijke privacywet- en regelgeving.

## **8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Diensten, alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website, berusten bij Therapieland of diens licentiegevers.
2. Zorgaanbieder krijgt van Therapieland de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten ten aanzien van de Diensten, alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst of welke anderszins schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden voor de duur van de Overeenkomst.
3. Zorgaanbieder is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Diensten en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten, behoudens de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
4. Therapieland kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten. Indien Therapieland dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Zorgaanbieder niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.

5. Het is Zorgaanbieder niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Diensten te verwijderen.
6. Alle Intellectuele Eigendomsrechten betreffende de data en gegevens zoals ingevoerd door Zorgaanbieder berusten bij Zorgaanbieder. Zorgaanbieder verleent Therapieland een niet-exclusief gebruiksrecht op deze data en gegevens. Zorgaanbieder kan dit gebruiksrecht beëindigen door beëindiging van de Overeenkomst, zoals verder omschreven in artikel 13, en daarbij te verzoeken tot verwijdering van alle data en gegevens.

## **9. BESCHIKBAARHEID, ONDERHOUD, ONDERSTEUNING EN WIJZIGING**

1. Therapieland streeft ernaar om de Diensten zoveel mogelijk beschikbaar te houden. Therapieland garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
2. Therapieland heeft het recht de Diensten of een onderdeel daarvan te wijzigen, te onderhouden en te verbeteren.
3. Onderhoud en/of wijziging van de Diensten door Therapieland kan tot gevolg hebben dat de Dienst tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik is. Therapieland zal zich inspannen deze beperkingen in het gebruik tijdig aan te kondigen.
4. Therapieland is niet gehouden enige schade te vergoeden die veroorzaakt is door een beperking in het gebruik van de Diensten ten gevolge van onderhoud en/of wijziging van de Dienst. Voor (technische) ondersteuning kunnen Zorgaanbieder en Behandelbaar terecht bij de helpdesk van Therapieland. De helpdesk is bereikbaar tijdens Kantooruren via 020-7712848 en [info@therapieland.nl](mailto:info@therapieland.nl).
5. Therapieland streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het oplossen van meldingen kan variëren.

## **10. GEHEIMHOUDING**

1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken of in de Diensten verwerken, vertrouwelijk behandelen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie zal ieder der Partijen:
  1. alle redelijke maatregelen in acht nemen voor een veilige bewaring of opslag van de Vertrouwelijke Informatie, waarbij geldt dat zij



minimaal hetzelfde niveau van beveiliging hanteert als zij voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie hanteert;

2. de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het overeengekomen doel (de uitvoering van de Overeenkomst);
3. de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan de verstreckende Partij dan wel, nadat er een kopie van de Vertrouwelijke Informatie aan de verstreckende Partij is overgedragen en de verstreckende Partij de goede ontvangst hiervan Schriftelijk heeft bevestigd, te vernietigen.

## **11. VERGOEDING EN BETALINGSVOORWAARDEN**

1. Voor het gebruik van de Diensten is Zorgaanbieder een vergoeding verschuldigd. Therapieland zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als Zorgaanbieder of Behandelaar bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op.
2. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 21 dagen, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Zorgaanbieder in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Therapieland heeft in dat geval het recht om de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten. Therapieland is niet aansprakelijk voor schade die Zorgaanbieder hierdoor lijdt.
4. Bij een niet-tijdige betaling is Zorgaanbieder, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
5. Alle vorderingen van Therapieland zijn direct opeisbaar indien Zorgaanbieder failliet wordt verklaard, Zorgaanbieder surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Zorgaanbieder worden beëindigd of diens bedrijf wordt geliquideerd.
6. Alle door Therapieland genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
7. Therapieland mag de overeengekomen prijzen op ieder moment aanpassen op basis van gewijzigde tarieven van toeleveranciers van Therapieland die naar rato aan Zorgaanbieder worden doorberekend.



8. Therapieland is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, van januari ten opzichte van januari van het voorgaande jaar.
9. In de gevallen zoals omschreven in lid 1 en lid 2 van dit artikel heeft Zorgaanbieder niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Voor andere prijswijzigingen geldt de procedure uit artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

## **12. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT**

1. De verplichting van Therapieland bestaat uit het aan Zorgaanbieder c.q. Behandelaar en – indien van toepassing – diens gebruiker(s) zoals Patiënten/Cliënten verschaffen van gebruik van de Diensten voor de afgesproken duur, met in achtneming van eventuele toepasselijke beschikbaarheidsniveaus en support zoals genoemd in de Service Level Agreement ('SLA').  
Daarnaast dient Therapieland de persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de op haar rustende AVG-verplichtingen en de Verwerkersovereenkomst. De Verwerkersovereenkomst bevat (indien van toepassing) de aansprakelijkheidsregeling van Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Diensten. Deze regeling bevat een afwijkende afspraak ten aanzien van uitsluitingen van aansprakelijkheid vanwege verlies en/of verminking van persoonsgegevens alsook vanwege door toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes.
2. Therapieland is niet aansprakelijk voor schade die bij Zorgaanbieder c.q. Behandelaar en/of diens gebruiker(s) zoals Patiënten/Cliënten zou kunnen ontstaan of ontstaat als gevolg van verkeerd gebruik van de Diensten of als Zorgaanbieder c.q. Behandelaar en/of diens gebruiker(s) zoals Patiënten/Cliënten de op hen rustende wettelijke verplichtingen niet naleven, bijvoorbeeld – indien van toepassing – de AVG, de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst of richtlijnen van beroepsorganisaties. Daarnaast is de aansprakelijkheid van Partijen voor iedere verplichting tot vergoeding van schade – uit hoofde van welke juridische grond dan ook – beperkt tot directe schade. Directe schade bestaat uitsluitend uit één of meer van de volgende schadeposten:
  1. zaakschade direct toegebracht aan apparatuur, zoals computers;
  2. redelijke en aantoonbare kosten die de ene Partij heeft moeten maken om de andere Partij ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan de ander Partij toegerekend kan worden;

3. kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere randapparatuur/programmatuur;
  4. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;
  5. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
  6. schade als gevolg van het uitblijven van betalingen of de niet-tijdige betaling van verschuldigde gelden voor het gebruik van de Diensten, waaronder begrepen de hiervoor te maken kosten zoals incassokosten en rentebedragen;
  7. redelijke en aantoonbare kosten voor het laten uitvoeren van de Overeenkomst door een derde, indien Therapieland na aanmaning van Zorgaanbieder niet binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn (weer) deugdelijk nakomt.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade en gevolgschade uitgesloten, omdat de hoogte van deze schadeposten niet goed te overzien zijn. Onder indirecte schade dient onder meer te worden begrepen: gedeerde winst; schade wegens verminking, verlies of corruptie van (persoons)gegevens; bedrijfsstagnatie; verminderde goodwill; gemiste besparingen; reputatieschade als gevolg van publiciteit in het kader van een onderzoek of maatregelen van een toezichthouder bij één der Partijen alsook gemaakte kosten naar aanleiding een dergelijk onderzoek of maatregelen; schade verband houdende met het gebruik van door Zorgaanbieder c.q. Behandelaar aan Therapieland voorgeschreven zaken, materialen of software van derden; schade aan apparatuur en andere eigendommen van derden en/of schade verband houdende met de inschakeling van door Zorgaanbieder c.q. Behandelaar aan Therapieland voorgeschreven toeleveranciers.

De totale aansprakelijkheid van Therapieland is in eerste instantie beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Therapieland uitkeert aan de schadelijgende Zorgaanbieder c.q. Behandelaar. Therapieland is verzekerd bij ASR Schadeverzekering N.V. voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid onder polisnummer 38383373, en bij Hiscox SA voor "privacy- en cyberaanpakelijkheid, data inbreuk, cyber business interruption, hacker schade en cyber afpersing" onder polisnummer 198465895385.

Indien de betreffende verzekeraar niet overgaat tot een gehele of gedeeltelijke vergoeding van de schade die Zorgaanbieder c.q. Behandelaar vordert, dan is de totale aansprakelijkheid van Therapieland

voor welke schade en/of kosten dan ook, inclusief rentebedragen, beperkt tot het jaarlijkse licentiebedrag of – indien van toepassing – maximaal twaalf (12) maal het maandelijkse licentiebedrag, waarbij in alle gevallen het door Therapieland te vergoeden maximumbedrag nooit meer dan € 7.500,- in totaal kan zijn. Dit maximale totaalbedrag geldt ook in gevallen waarin er meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen zijn of waarin de schade betrekking heeft op een periode langer dan één jaar.

De bovengenoemde uitsluiting en beperkingen van aansprakelijkheid vervallen indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld (in de zin van de jurisprudentie over de beperkende werking van de redelijkheid en billijkheid) van één der Partijen, als de onrechtmatig handelende Partij.

4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de schadelijgende Partij de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij de andere Partij meldt.
5. Geen der Partijen kan tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
6. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, natuurgeweld, terreur, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen en het geval waarin Therapieland door zijn toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld.
7. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. De Diensten die in dat geval door Therapieland zijn geleverd voordat de overmachtssituatie zich voordeed en gedurende de overmachtssituatie, worden naar verhouding afgerekend.
8. Partijen komen overeen dat artikel 6:230a en verder en artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.

### **13. DUUR EN EINDE**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die wordt genoemd in het aanbod van Therapieland.

2. Als de duur van de Overeenkomst niet in het aanbod wordt genoemd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van 12 kalendermaanden.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, kan deze tegen het einde van de looptijd door beide Partijen worden opgezegd zonder opzegtermijn.
4. Therapieland mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, indien Zorgaanbieder in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst.
5. Therapieland mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, indien Zorgaanbieder failliet wordt verklaard, Zorgaanbieder surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Zorgaanbieder worden beëindigd of diens bedrijf wordt geliquideerd.
6. Wanneer Therapieland de nakoming van de Overeenkomst opschort, behoudt Therapieland zijn aanspraken op grond van de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.
7. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Therapieland op Zorgaanbieder onmiddellijk opeisbaar (ongeacht de reden voor de beëindiging).
8. Zorgaanbieder kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Therapieland is uitgevoerd.

#### **14. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Therapieland heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Therapieland zal de wijziging of aanvulling ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding per e-mail aankondigen bij Zorgaanbieder.
2. Als Zorgaanbieder de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Zorgaanbieder binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Therapieland de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als Therapieland besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Zorgaanbieder de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
3. Beide Partijen zullen hun volledige medewerking verlenen bij wijzigingen of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Dergelijke wijzigingen of aanvullingen zullen in overleg tussen Partijen worden doorgevoerd, zonder dat Zorgaanbieder de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.
4. De in artikel lid 2 en lid 3 van dit artikel beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang. Dergelijke wijzigingen mogen zonder aankondiging door Therapieland worden doorgevoerd, zonder dat Zorgaanbieder de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.

## **15. EXIT**

1. Therapieland zal alle data en gegevens van Zorgaanbieder voor de duur van de Overeenkomst bewaren. Indien Zorgaanbieder aan al zijn betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan, zal Therapieland zich op verzoek van Zorgaanbieder inspannen een kopie te verstrekken van deze data en gegevens. Datamodellen worden niet door Therapieland meegeleverd.
2. De kopie wordt verstrekt in een door Therapieland te bepalen gangbaar bestandsformaat. De redelijke kosten die gepaard gaan met het kopiëren van de bestanden en gegevens conform het eerste lid van dit artikel komen voor rekening van Zorgaanbieder.

## **16. OVERIGE BEPALINGEN**

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar Therapieland gevestigd is.
3. Therapieland is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die Therapieland of zijn bedrijfsactiviteiten overneemt.
4. Zorgaanbieder dient Therapieland onverwijld op de hoogte te stellen bij een wijziging in naam, (post)adres, e-mailadres, telefoonnummer en overige voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante informatie en gegevens.
5. De door Therapieland opgeslagen logs en communicatie worden geacht juist te zijn, tenzij Zorgaanbieder tegenbewijs levert dienaangaande.
6. Indien een bepaling in Overeenkomst nietig of ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.